

公務員的真實人生

鐵飯碗跟你想得不一樣！

若因嚮往「朝九晚五」、「喝茶看報」的生活而報考公職，那可能會很失望。真實的公務員生活，自主性低、規定繁瑣、效率僵化，可能不是你夢想中的「天堂」。轉換跑道前，最好先想清楚！

撰文◎陳鈺婷

兩年前的金融海嘯，讓平淡無奇的公務員工作，異軍突起成為就業大熱門，參加國考頓時成為全民運動。公務員會變得炙手可熱，與其高穩定性、薪資在水準以上有關。更重要的是，一旦考上，幾乎一輩子高枕無憂，不需要擔心下次經濟蕭條，自己又成為裁員減薪的箭靶。

不可諱言，多數人對公務員仍存有刻板印象，認為就是準時上班、準時下班，閒來無事還可以泡茶看報的工作，彷彿每天過著「退休生活」。但真是如此嗎？過去外界對公務員「美好的一面」吹捧太多，難免有些失真。其實，有福利就有代價，報考前最好搞清楚，夢想與現實的差距有多少？

★真相 1：不適天天周九晚五，加班未必有錢領

很多人嚮往公職，就是看上工時固定的特性。某個曾服務於中央、地方機關的八等公務員觀察，雖然一般公務員要準時下班不是難事，但也不是大家都享同等待遇。有些機關在第一線服務，或與民眾日常生活息息相關，每逢旺季或突發狀況，加班也很常見。

《1%！國考逆轉勝》作者葉小星所任職的機關，業務和民眾生活密切相關，因此內部好幾個單位都有「輪班」制度。又例如稅務機關在報稅季節，或考選人員在辦國考時，連周末假日都可能要加班。

曾在地方地政機關服務的陳先生說，都市計畫、土地開發單位業務執掌，攸關首長政策能否兌現，因此工作特別忙碌，不僅涉及法律多，有時還得「分身」處理民眾陳情抗議，或地方民代杯葛，加班到晚間 8、9 點是常見的事，他就曾一個月加班 40 小時，月領近 1 萬塊加班費。但也因為過度忙碌，曾經一年內出現 1/3 同仁申請轉調的誇張景象。

像陳先生這樣加班，還有加班費作為慰勞，算是好的，他透露說，現在很多公家機關的加班費抓得很緊，公務員加班不再是「變相加薪」，很多都是「給假不給錢」了。

★真相 2：升官當主任，不必恭喜！

私人企業升遷靠實力加運氣，公務員想往上爬，何嘗不是如此？但弔詭的是，

在公家機關裡，並非人人都想當主管。在中央機關擔任八等承辦員的任小姐，以一個「九等科長」（主管職）與「九等承辦人」（非主管職）做比較，後者只要把手上工作處理好就行，前者雖然有官可當，但承擔的責任也重，上、下壓力都要扛，工作辛苦程度多一倍，薪水卻只差 6、7 千塊，難怪很多人寧可當個承辦人。

任小姐 25 歲碩士畢業後就考進公家機關，以五等五任用，8 年後升到八等四，升遷算是很順利。她觀察到，周遭很多同事對升遷都不積極，「這應該與當初會想當公務員的人，就比較不喜歡表現、不愛出鋒頭有關；若真想升官發財，私人企業的機會當然多很多，」任小姐點出公務員的保守特質。她認為，公務機關氣氛封閉，個人的視野、經歷容易受限，成長不易，即使是「好咖」也不一定能出頭，有時遭到埋沒也無處申冤。

以 55 歲退休計算，33 歲的任小姐距離退休還有 20 年，跟自己設定退休的九職等只差一步。「但看似一小步，其實是一大步，若沒有占到缺，就永遠不會升，」因為薦任公務員最高職級是九職等，九職等也是「卡最多」的一群，畢竟上面位子就這麼多，想升官還必須有機運才行。

★ 真相 3：選錯公家單位，入火坑調職不易

上班族求職要選好公司，公務員也要挑對好單位。在近 30 年公務生涯，有人從一而終，但多數人都有轉調經驗。公務員的轉調，就如同上班族「跳槽」，是門大學問。什麼是好單位？雖然沒有標準答案，但對多數公務員來說，事少、壓力少、升遷機會多，就是好單位。

百官網協理王元賢表示，有人重視發展機會，有人卻喜歡天高皇帝遠、生活清閒。他建議想求表現或快速升遷的，最好選擇「發展中」的新單位，雖然初期工作量較大，但也較有表現機會。

找工作前要探聽清楚，以免跳入火坑，後悔莫及。畢竟公家機關「一個蘿蔔一個坑」，一旦選錯單位，如果一直沒有碰到好缺，恐怕得熬很久。

志光教育科技經理張家旗表示，機關開出職缺時，通常不會把工作內容或所屬單位寫得太清楚，所以一個社會局的缺，上班地點有可能是殯儀館；雖然工作不見得不好，但卻不是人人都能接受。

有過 4 次轉調經驗的公務員 Tony 表示，他曾經應徵一個土木職缺，人事行政局公告上只要求工作態度認真、品性優良、相關科系畢業，但去面試時卻發現只有自己一個應徵者，當場覺得苗頭不對。果不其然，對方要找的是水土保持人員，負責棘手的取締濫墾業務，「這種鳥缺難怪大家興趣缺缺，後來趕緊找理由婉拒掉。」

企業上班族跳槽，常出現老闆動用溫情攻勢留人的戲碼，公務員轉調也是如此。想走一定走得了嗎？Tony 說，公務員稱此為「商調」，轉換需要原服務機關同意才行。一般若是「高升」，長官多會放人，但偶爾還是有人被刁難。簡單來說，能力好、業務量大的容易被慰留，「人太紅難走，太黑可能又沒人耍，」公

務員轉調的分寸拿捏，還真是不容易！

★真相 4：考績難公平，退場機制讓人怕

只要有人的地方，就有政治。很多上班族痛恨的「辦公室政治」，在公家機關一樣存在。為人太孤僻、人際關係不佳，都會變成工作阻力，「社交力」對公務員同樣不可或缺。葉小星在當公務員之前，曾幻想公務機關應是一片祥和，真正成為公務員後，才發現不是那麼一回事。人際關係要顧，老闆臉色也要會看，「即使不忙也要裝忙」的職場生存法則，在公家機關也一體適用。

考試院推動公務員淘汰的「退場機制」，引發諸多反彈。有 10 幾年公務資歷的黃先生說，「大家不是反對考績法，而是不相信主管打考績可以做到公平。」績效考評很難做到公平，除非有明顯疏失，否則公務員績效很難「量化」比較。儘管考評會可針對考績提出建議，但最後的生殺大權，仍操之在機關首長手中，若真的實施退場機制，恐怕很多人會忙著「向上管理」。

他不諱言在公務機關中，剛考上新分發的菜鳥，或剛轉調的新人，不管工作能力好壞，第一年幾乎篤定拿到乙等，這是根深蒂固的公務員文化，很難改變得了。

★真相 5：休假仍要看臉色，出國旅遊限制多

至於休假，現在企業上班族多轉為「責任制」，即使有特休假，多數人向主管遞出假單前，仍然倍感壓力。根據規定，公務員服務滿 1 年有 7 天特休假，滿 3 年有 14 天，滿 7 年有 21 天，最高特休假有 30 天。黃先生說，雖然主管對請假不太會刁難，但因為可放 21 天特休假者實在太多，能把特休假全部請完的人，仍是少數中的少數，以「不休假獎金」替代休假才是主流。

此外，公務員請特休假出國玩，若到中國大陸、港澳地區必須事先申報，有些作風低調的公務員，寧可直接跳過這些敏感地區。

公務員雖然也有進修補助與休假規定，但和一般企業一樣，多數主管仍擔心部屬請假上課會影響既定業務，對這些「上進」的同仁還是會「另眼相待」，自由度其實沒有外界想像中那麼高。

★真相 6：依法行政很繁瑣，行政中立易得咎

媒體不時可見公務員涉案被約談，甚至被判刑的新聞。公務員的最高指導原則就是「依法行政」，要懂得明哲保身，否則很容易觸法。但「依法行政」衍生出來的繁文縟節，多到令人吃不消。

某個公家機關採購人員就說，私人企業要做相關採購，只要單位有預算，上面主管同意就會放行。但公家單位採購必須依據「政府採購法」，超過 10 萬元就要辦理招標、公告、開標儀式，整個過程至少耗掉 7 天，但在私人企業，可能幾小時內就可完成。

公務員身分特殊，必須嚴守「行政中立」原則。前陣子五都大選，就有官員因為公然幫候選人助選，違反「行政中立法」遭記申誡。隨著 Facebook（臉書）大行其道，候選人紛紛成立臉書粉絲團，只要按「讚」就成為粉絲團的一員，有

些公務員私下加入這種活動，這其實已在觸法邊緣。雖然後來銓敘部說明，公務員加入候選人粉絲團，是否觸法牽涉事實認定，必須視個案而定，但仍建議可避免就盡量避免。

其實，公務員在私人汽車擋風玻璃貼候選人文宣，就被要求最好不要在上班時間開這輛車趴趴走；而辦公室電腦桌面或螢幕保護程式，也最好不要秀出候選人訊息，這些都涉及行政中立。或許聽起來覺得很不自由，但這就是公務員的真實生活。「大家以為公務員壓力不大，其實我們做每件事都必須很小心，這種負擔不是外界可以想像的，」Tony 說。

(文章來源：Career 職場情報誌 第 417 期)