

公司名稱	台灣智慧光網股份有限公司	聯絡人	吳瓊辰
地址	台北市內湖區民權東路6段11巷37-1號4樓		
電話	02-7716-2666	傳真	02-7716-1068
電子郵件	Apple.wu@taifo.com.tw		
職務名稱	客服	人 數	2 人
工作性質	1. 承接客服專線，提供客戶正確資訊並即時解決客戶問題。 2. 妥善處理線上客戶問題，將客戶需求反應相關單位。 3. 服務及產品推廣。		
所需科別	<input type="checkbox"/> 機械工程系 <input type="checkbox"/> 電機工程系 <input type="checkbox"/> 電子工程系 <input type="checkbox"/> 車輛工程系 <input type="checkbox"/> 能源與冷凍空調工程系 <input type="checkbox"/> 資訊工程系 <input type="checkbox"/> 光電工程系 <input type="checkbox"/> 化學工程與生物科技系 <input type="checkbox"/> 材料及資源工程系 <input type="checkbox"/> 土木工程系 <input type="checkbox"/> 分子科學與工程系 <input type="checkbox"/> 工業工程與管理系 <input type="checkbox"/> 經營管理系 <input type="checkbox"/> 工業設計系 <input type="checkbox"/> 建築系 <input type="checkbox"/> 應用英文系 <input type="checkbox"/> 機電整合所 <input type="checkbox"/> 電機所 <input type="checkbox"/> 電腦與通訊所 <input type="checkbox"/> 車輛工程所 <input type="checkbox"/> 能源與冷凍空調所 <input type="checkbox"/> 資訊工程所 <input type="checkbox"/> 光電工程所 <input type="checkbox"/> 自動化科技所 <input type="checkbox"/> 製造科技所 <input type="checkbox"/> 化學工程所 <input type="checkbox"/> 材料科學與工程所 <input type="checkbox"/> 資源工程所 <input type="checkbox"/> 土木與防災所 <input type="checkbox"/> 環境規劃與管理所 <input type="checkbox"/> 有機高分子所 <input type="checkbox"/> 工業工程與管理所 <input type="checkbox"/> 商業自動化與管理所 <input type="checkbox"/> 創新設計所 <input type="checkbox"/> 建築與都市設計所 <input type="checkbox"/> 技術與職業教育所		
需求性質	1. 工作經驗：不拘。 2. 具MS-Office 電腦文書處理能力(Word、Excel、PowerPoint、Outlook)、中打30字/分。 3. 善與人溝通、口齒清晰、具服務熱忱、抗壓性高。對電信客服/銷售有興趣，反應快且學習能力佳、能適應高速變化的電信產業。	其它條件	一、學期實習性質 二、優先錄取設籍台北市的清寒學生
工作地點	台北市內湖區民權東路6段11巷37-1號4樓	起薪	時薪:135/H起

公司簡介：台灣智慧光網股份有限公司(Taifo)是一個新世代的臺北市地區型固定網路公司。

2012 年，臺北市政府與台灣智慧光網股份有限公司簽訂為期 25 年的(興建－營運－移轉)的合約，旨在部署與營運全市區，全覆蓋的光纖網路，以強化並提昇臺北市現行的寬頻環境來形成一個更具有競爭性與進步的市場，提供臺北市民運用。)

已有證據顯示寬頻服務的滲透率對經濟有正面的影響。有別於其他國家類似的全國性光纖網路專案，台灣智慧光網股份有限公司必須自行籌資，同時臺北市政府將盡可能聚集所需的公務資源以協助此全新的光纖網路的部署。

台灣智慧光網主要投資股東為台通光電股份有限公司，為台灣地區領先的光纖纜線製造商。第二大股東為具有廣大知名度，並可能為全球 3C 市場最大的製造商的富士康股份有限公司。