

教育部 101 學年度技職再造方案-落實學生校外實習課程

學生校外實習特色案例推薦表

學校名稱	國立臺北科技大學		
推薦實習生姓名	陳佩郁	實習生系級	四化四甲
實習單位	臺灣檢驗科技股份有限公司	實習類別(圈選)	暑期/學期/學年/海外/醫護
<p>實習機構簡介： 臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS)是世界領先的檢驗、鑑定、測試和驗證公司，擁有全球公認的品質和誠信標杆。全球有 75,000 多名員工分佈在 1,500 多處辦公室和實驗室中。 服務可分為以下四類：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢測：提供全方位核對總和驗證服務，例如轉運時檢查貿易商品的狀況和重量，幫助控制數量和品質，滿足不同地區和市場的所有相關監管要求。 • 測試：全球測試設施網路配備知識淵博、經驗豐富的人員，協助企業降低風險、縮短上市時間並根據相關的健康、安全和規範標準對產品品質、安全和性能進行測試。 • 認證：透過認證，確認產品、流程、系統或服務是否符合國內和國際標準及規範或客戶定義的標準。 • 鑑定：我們會確保產品和服務皆符合國際標準與當地法規。透過全球範圍內的地方性知識及經驗，以及幾乎全行業的專業技術，SGS 的服務可以涵蓋從原料到成品的完整供應鏈。 			
<p>實習內容(工作內容或課程內容)： 在實驗室學習基本儀器操作以及物品檢測方式，進而學習如何撰寫完整的報告(目的、原理、步驟、實驗結果)。在行政方面，學習檔案歸檔處理流程。</p>			
<p>學校推薦理由： (由學校填寫，以 300-800 字說明受推薦實習生於實習過程的具體表現或特色優良事蹟等) 陳佩郁同學在暑期校外實習期間盡力認真，不論是在學習的部份上，或是在負責的工作職責上，都能完全參與其中。在臺灣檢驗科技股份有限公司實習的兩個月中，她有時必須輔助實驗室檢驗及測試的操作，陳同學都以平日在校認真學習的態度來進行。有時被指派檔案歸檔等較偏行政處理的事務，也能仔細做好。因她能了解個人工作上的正確對於公司的重要性，於工作的流程若有不清楚，也都會竭力進行溝通，不以猜測的態度隨己意進行。 陳同學善用校外實習的機會，無論在人際關係的處理，溝通的方式或是實驗室中的工作態度，都能盡力學習及觀察，而她也的確從這次經驗中學習到很多。除此之外，陳同學也常在這兩個月期間回學校找老師談話，提出對在實習工作上發現的問題及疑惑。這是修習校外實習課程的優良典範，我們希望同學們都能以相似的態度來修本門課，將會對同學日後不論小至修課選擇，大至在人生規劃上，都能對自己有更深的了解，進而做出最適自身的選擇。</p>			

受推薦學生實習分享與回饋：

(由學生填寫，以 300-800 字說明實習的心得感想，可針對專業技能的提昇、建立正確工作態度、人際關係的技巧、抗壓性與應變能力、職場環境的體驗、未來應加強的能力與生涯發展的啟發等，提出印象深刻的經驗)

首先，非常感謝 SGS 和學校提供一個寶貴的學習機會給我。特別是爭取到這個實習機會的老師們。因為這樣的機會讓我能夠在大學期間，利用暑期學習一些在學校裡學不到的事物。相信這些經驗對我在大學期間的學習有很大的幫助。在業界，除了可以學到實務上的經驗，更重要的是，讓我能夠了解未來的工作生態，用以檢視自己的不足。在暑期學習期間，不管是專業度的提升，還是態度方面的調整，都讓我學到不少經驗。在整個學習的過程中，由於同事和主管的友善與耐心，我的學習過程是愉快且充實的。尤其是看到同事及主管的相處模式，讓我對職場倫理也有更進一步的認識。

實習期間，我分配到的單位是 UTIS-UG (商業產品測試)，但是其實工作內容和 UH (工業安全檢測) 也有重疊到。剛開始我的工作內容主要是工安前處理的部分和檔案歸檔。工安前處理的工作內容是做破管並且脫附管內採樣介質於 vial 瓶內即完成。檔案歸檔的工作內容是將出給客戶的報告掃描成電子檔存放即完成。除了例行的工作外，如果有剩餘的時間，我會學習額外的測項以及 GC 的基本保養。額外的測項包括：化妝品中 Phthalate 測試、重金屬之檢驗。上述測項雖然沒有重頭做到尾，但對於其基本原理及檢測方法已有初步了解。GC 的基本保養包括：換注射孔的墊片、Liner 的回收及更換、清洗 Source、更換 Column。有時候我也會幫忙實驗室做一些較簡單的事情，例如：headspace 瓶的回收、過期樣品的清理。實習期間，學習較完整的測項包括：環境中揮發性有機化合物 (VOC) 含量的採樣檢測、環境中有機氣體 (Organic Gas) 含量的採樣檢測、牙膏中氟含量檢測。藉由這三項檢驗，讓我對於檢驗有了更完整的認識。期間，我也曾和主管討論設計一些小實驗，是有關於 SOP 沒有寫很清楚的部分做最佳化的測試。藉此學習如何設計一個實驗到出完整的報告。公司也有安排新進員工的課程讓實習生參加，是關於誠信規範以及一些職場上可能遇到的問題和解決方法，其內容相當豐富。也讓我明白一家永續經營為概念的公司，他是會設計課程安排員工上課的。

除了做實驗以外，在實習期間，我也學習如何撰寫一篇完整的報告。透過這樣的訓練我也注意到自己不足的部分，像是文法架構、表達能力、邏輯結構等。這些能力都是我應該再加強的地方。在這次的經驗裡，我也深刻體會到積極學習的態度是很重要的。除了做好主管交代的工作，我們也應該主動與主管討論問題，以及溝通學習的方向與實習的目的。適當的表達自己，我想對於要在短時間內互相了解是很有幫助的。

實習兩個月的時間其實很短，如果想要更進一步的認識每項檢測的細節其實時間是不太夠的。又因為學習期間必須搭配指導人員的時間，所以真正在學習的時間其實也很有限。這是我覺得比較遺憾的部分。再來是儀器的使用行程也較頻繁，要安排測試實習生做的測項，必須要等儀器有空檔的時間，所以在學習實際操作儀器的時間變得較有限。這也是我覺得比較可惜的地方。

整體實習的過程讓我感覺很棒。這得歸功於教導我的指導員和主管們，他們盡心盡力教我許多事情，不論是在專業上還是生活上，他們都不吝於分享。在實習期間我在實驗室適應的非常好，很快就可以進入狀況。也是因為我非常幸運的加入了一個很棒的團隊。大家把我當作

他們的一份子，從一些小地方就可以感受到他們的關心。例如同事們在訂便當時都會提醒我注意時間，到了吃飯時間也會互相提醒。尤其是看到他們在對方忙不過來時會互相幫忙，其革命般的情感讓我印象深刻。我想在這樣的氛圍下工作是一件很幸福的事情。讓我印象最深刻的是主管，除了他們的專業讓我很欽佩以外，其和藹可親的態度也令我感動。如此一來，在與主管的溝通上就比較沒有隔閡，討論實驗項目也比較沒壓力，所以不會讓我感到因為實習生只是待短暫的時間就離開而不嚴謹的感覺。最後，真的非常感謝 SGS 的所有員工以及學校的老師們，能夠提供一個這麼好的機會和環境給我們學習。