

教育部 100 學年度技職再造方案-落實學生校外實習課程

學生校外實習特色案例推薦表

| | | | |
|---|--------------------|----------|----------------|
| 學校名稱 | 國立臺北科技大學 | | |
| 推薦實習生姓名 | 王宏智 | 實習生系級 | 車輛工程系四年級 |
| 實習單位 | 香港商太古商用汽車有限公司台灣分公司 | 實習類別(圈選) | 暑期/學期/學年/海外/醫護 |
| 實習機構簡介： | | | |
| <p>VOLVO卡車&巴士台灣總代理為太古汽車旗下之香港英商太古商用汽車有限公司台灣分公司，VOLVO卡車&巴士在台灣已有34年的歷史，為全球第二大的重車品牌，全台服務網包含四個直營廠及十二個特約廠，學生實習地點為中壢太古服務中心，中壢服務中心除保養廠外還結合新車整備中心及訓練中心，PDI中心使新車的整備環境更加獨立而完善，而訓練中心包含有訓練教室及實習區，強化對服務體系人員的技術培訓及服務提升，並提供VOLVO卡車及巴士操作者更好的上課環境。</p> | | | |
| 實習內容(工作內容或課程內容)： | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 協助教育訓練 2. 協助法規認證作業 3. 卡車&巴士維修、保養 | | | |
| 學校推薦理由： | | | |
| <p>(由學校填寫，以 300-800 字說明受推薦實習生於實習過程的具體表現或特色優良事蹟等)</p> <p>王宏智同學於100學年度第二學期參加校外實習，在太古汽車VOLVO商用車部門實習，實習期間表現優異。由於王同學在校期間曾參加許多校內外汽車修護職類之技能競賽，身為國手並且擁有汽車修護甲級技術士證照，對於汽車專業領域有相當程度的認識與了解，因此太古汽車特別賦予王同學負責協助教育訓練之重要職務。王同學工作非常投入，在實施教育訓練課程前總會徹底過濾並模擬技師學員們可能面臨之問題，設法用簡單明瞭之方式讓學員們了解並融會貫通，可見王宏智同學是一位對工作熱情投入、細膩與專業涵養均優於一般同儕水準之不可多得之人才，前途可期。</p> <p>太古商用汽車有限公司隸屬於太古集團，一向重視人才培育，因此對於新進員工均會特別留意其表現與能力並予以適當之協助。實習單位主管表示在與王宏智同學互動的幾個月以來，大家發現王同學在工作上非常認真負責、個性謙虛有禮、肯吃苦、處事細膩、有系統、學習意願和能力強，工作之餘亦積極參與公司各項活動，與同事相處十分融洽，是一位工作上的好伙伴。</p> <p>王宏智同學進入太古商用汽車前，從未接觸過商用汽車，但經過短短幾個月的時間，已對商用汽車有相當程度的了解，顯見其快速的學習效率和深厚之專業知識。專業英文能力更是他所擁有使其能夠事半功倍的重要工具；此外，旺盛的求知企圖心及獨立研究之能力亦是王同學不可多得的特質。根據實習指導老師的深入觀察，王同學除擁有上述優點和人格特質外，是一位努力進取的學生，更是一位積極向上、熱情求知的年輕人，是故樂意推薦之。</p> | | | |

受推薦學生實習分享與回饋：

從高中時期的選手訓練開始，我就決定以後一定要當個出色的訓練講師，非常感謝太古商用汽車給予我這個難得的機會，相信若完成學業後能繼續為公司服務，我一定會竭盡心力為公司付出。在太古商用汽車實習的這段日子，學到很多，不管是技術方面或是做人處世方面，都為我帶來不同的觀念，在商用車的世界，有許多是小車同仁無法理解的，這也讓我剛接觸商用車時大為驚奇，例如：全年 24 小時救車服務、搭飛機遠赴金門救車、車輛儀表里程數破百萬公里...等等，這些在小車世界裡是看不到的，而維修時間方面，小車常常一進廠就得等待 2-3 天，商用車屬營業車，若進廠需等待 2-3 天方能維修完畢，試問司機們該如何糊口？車輛維修一天，司機們就少賺一天的錢。

常常有人問我，到底是商用車的科技進步還是轎車的科技進步？剛開始我不知道答案，經過這段時間的接觸與摸索，我的看法是：兩者注重的方向不同。商用車應用的科技與轎車應用的科技大同小異，但商用車注重的是安全、耐用，小轎車則是舒適、方便，例如在煞車系統的科技，小轎車會落後商用車，原因在於小轎車不需要配備像商用車那樣的排氣煞車系統及汽缸煞車系統，因此嚴格來說，並不是小轎車落後，而是小轎車不需要。

一個保養廠的經營，絕對不是只有技術這麼簡單，還有許多一般人無法想像的複雜，而一個保養廠的成就，需要靠保養廠內每一位成員的付出來換取，每個人都像是車上的感知器與作動器，需要完美的搭配並執行工作，只要有一個故障，車輛就無法正常運行，因此每個人的工作對保養廠而言都是非常重要的，亦缺一不可。