

教育部 99 學年度技職再造方案-落實學生校外實習課程

學生校外實習特色案例推薦表

學校名稱	國立臺北科技大學		
推薦實習生姓名	駱佳琪	實習生系級	車輛工程系四年制四年級
實習單位	BMW 汎德公司 竹圍廠	實習類別(圈選)	<u>暑期</u> /學期/學年/海外/醫護
<p>實習機構簡介：</p> <p>BMW 汎德公司竹圍廠，位於新北市淡水區中正東路二段 179 號，是完全的保養廠，沒有展示間，以售後服務及販賣精品為主，售後服務有保養維修及新車申請保固，樓上亦有中古車展示中心。</p>			
<p>實習內容(工作內容或課程內容)：</p> <p>學習接待及服務保養廠客人，協助接待開單報價，每週保養廠會安排課程訓練</p>			
<p>學校推薦理由：</p> <p>(由學校填寫，以 300-800 字說明受推薦實習生於實習過程的具體表現或特色優良事蹟等)</p> <p>駱佳琪同學高中畢業後進入本校機電學院學士專班，大一大二不分系，大三才選擇車輛工程系。大三暑假到大四上學期（從民國 99 年 7 月到 100 年 2 月），她在 BMW 汎德公司實習了一個暑假及一個學期。以一個女生而且是普通高中畢業，有勇氣到汽車公司接受這種挑戰，非常不簡單。</p> <p>駱佳琪同學在校學習態度很認真，因此學業成績優異，校外實習也一樣認真學習，完全融入公司的工作，就像正式員工一般。其工作態度與能力，得到實習單位主管的高度肯定，希望她畢業後可以去該公司服務，可見該公司對她的器重。學生從實習當中，不但獲取實務經驗，而且也增加就業機會，這正是校外實習的重要成果。</p> <p>校外實習也讓她學到更多的車輛實務知識，並且，學而後之不足，了解到需要更深入的學習。所以，校外實習也讓學生更成熟，更知道自己為來的方向。</p> <p>綜上所述，駱佳琪同學很值得推薦為校外實習特色案例。</p>			

受推薦學生實習分享與回饋：

大三學期暑假及大四上學期，很榮幸可以到 BMW 汎德公司竹圍廠實習，原本很害怕自己是女生又加上是一般高中畢業，沒有受過高職汽車科完整的訓練，但老師卻鼓勵我們高中生更要爭取機會去實習，增強自己的專業能力，也告訴我們，女生在車廠能做的事情其實也很多，像是接待、零件管理或是一些行政工作，雖然沒有辦法做粗重的維修工作，但也可以由此學到服務及接待的技巧，也很開心當我們去汎德應徵時，經理及主管們願意給我這個機會加入 BMW 學習。

在竹圍廠工作時，每天都有接觸到各種 BMW 的車，雖然以前只知道像 BMW、BENZ 等是高級車而已，但在這裡工作讓我了解到的不只是高級車，而是對高級車有不一樣的認知，雖然我只是個接待助理，但一開始所學到的是待客之道，如：接洽客人、詢問客人的車有何狀況、是否有來過、及是否有預約等。雖然之前有在手機行上班過的經驗，對接洽客人這種事情有些基礎，但在這裡有一定的規矩，例如：講話的方式、問候客人的語句、還有與客人接洽時該詢問的問題，有了這些除了讓客人有賓至如歸的感覺外，還能讓客人對 BMW 的品質有所認同，因為客人可是花了好幾百萬元買了一台高級車，當然不能讓他每到維修廠時有種心愛的車要受到惡劣的保養維修的感覺，很多人可是花了一番功夫存到了錢才能購買下一台 BMW 的車，以最佳的品質服務才是讓客人有物超所值的收穫。

這次的實習讓我覺得我自己對車輛的相關知識真的很少，因為高中不是唸汽車科加上是大三才開始進入車輛系，總覺得在專業的能力上，自己還有很多地方需要學習。也發現了學歷的重要，因為在當今這個年代，若是學歷不夠，就算比別人付出好幾倍的努力也不一定可以得到重視。專業的能力也是很重要，若是沒有專業能力，在保養廠內是很容易被取代的。經過這次實習也發現了自己很多能力的不足，也讓我更立定目標，決定要努力的唸英文及專業知識，申請車輛相關研究所，補足自己在學歷及專業的不足。