

教育部 100 學年度技職再造方案-落實學生校外實習課程

學生校外實習特色案例推薦表

學校名稱	國立臺北科技大學																													
推薦實習生姓名	吳宥霆	實習生系級	四資四																											
實習單位	台灣拜耳股份有限公司	實習類別(圈選)	暑期																											
<p>實習機構簡介：</p> <p>拜耳於 1958 年投入台灣市場，目前擁有超過 570 名員工，2009 年營業額約 90 億新台幣。</p> <p>1958 年拜耳與台灣中德貿易公司簽下代理合約，由其負責經銷化學、染料、纖維、農藥、動物用藥等產品。由於這些產品在台銷售成績非凡，因此 1964 年西藥保健與動物保護產品也分別由不同的公司代理進入台灣市場，讓本地消費者與醫生也能受惠於拜耳醫藥產品。</p> <p>自 1958 年以來，拜耳所有產品在台的銷售成績和市場佔有率不斷的大幅成長，1989 年 1 月拜耳在台灣設立分公司，為拜耳在亞洲歷史展開新的一頁。</p> <p>拜耳集團在追求永續發展的同時是以推動責任照顧為原則。台灣拜耳公司是台灣責任照顧協會的創始會員之一，透過積極地導入國際責任照顧制，台灣拜耳公司展現對其員工及台灣社會安全、衛生與環保的承諾。</p>																														
<p>實習內容(工作內容或課程內容)：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">2011/07</th> </tr> <tr> <th>周次</th> <th>日期</th> <th>學習/工作內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一</td> <td>1~8</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● 專案介紹 ● 熟悉電腦設備及內部網路 ● 學習企業軟體(WIN7, LOTUS NOTES, SAP,...)之安裝與操作 </td> </tr> <tr> <td>二</td> <td>12~15</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉公司伺服器、網管作業流程 ● 使用者電腦資料的備份及搬移 </td> </tr> <tr> <td>三</td> <td>18~22</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司各部門之軟體升級與更新作業，以及使用者資料備份 </td> </tr> <tr> <td>四</td> <td>25~29</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● 軟體升級更新之員工教育訓練課程，包含各種軟體的操作簡介(WIN7, OUTLOOK, LYNC, oneNote,...) ● 員工關於軟體升級更新與使用之問題解決 </td> </tr> <tr> <th colspan="3">2011/08</th> </tr> <tr> <td>五</td> <td>1~5</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司各部門之軟體升級與更新作業，以及使用者資料備份 </td> </tr> <tr> <td>六</td> <td>8~12</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● 軟體升級更新之員工教育訓練課程，包含各種軟體 </td> </tr> </tbody> </table>				2011/07			周次	日期	學習/工作內容	一	1~8	<ul style="list-style-type: none"> ● 專案介紹 ● 熟悉電腦設備及內部網路 ● 學習企業軟體(WIN7, LOTUS NOTES, SAP,...)之安裝與操作 	二	12~15	<ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉公司伺服器、網管作業流程 ● 使用者電腦資料的備份及搬移 	三	18~22	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司各部門之軟體升級與更新作業，以及使用者資料備份 	四	25~29	<ul style="list-style-type: none"> ● 軟體升級更新之員工教育訓練課程，包含各種軟體的操作簡介(WIN7, OUTLOOK, LYNC, oneNote,...) ● 員工關於軟體升級更新與使用之問題解決 	2011/08			五	1~5	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司各部門之軟體升級與更新作業，以及使用者資料備份 	六	8~12	<ul style="list-style-type: none"> ● 軟體升級更新之員工教育訓練課程，包含各種軟體
2011/07																														
周次	日期	學習/工作內容																												
一	1~8	<ul style="list-style-type: none"> ● 專案介紹 ● 熟悉電腦設備及內部網路 ● 學習企業軟體(WIN7, LOTUS NOTES, SAP,...)之安裝與操作 																												
二	12~15	<ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉公司伺服器、網管作業流程 ● 使用者電腦資料的備份及搬移 																												
三	18~22	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司各部門之軟體升級與更新作業，以及使用者資料備份 																												
四	25~29	<ul style="list-style-type: none"> ● 軟體升級更新之員工教育訓練課程，包含各種軟體的操作簡介(WIN7, OUTLOOK, LYNC, oneNote,...) ● 員工關於軟體升級更新與使用之問題解決 																												
2011/08																														
五	1~5	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司各部門之軟體升級與更新作業，以及使用者資料備份 																												
六	8~12	<ul style="list-style-type: none"> ● 軟體升級更新之員工教育訓練課程，包含各種軟體 																												

		的操作簡介(WIN7, OUTLOOK, LYNC, oneNote,...) ● 員工關於軟體升級更新與使用之問題解決
七	15~19	● 高雄分公司之軟體升級與更新作業，以及使用者資料備份 ● 軟體升級更新之員工教育訓練課程，包含各種軟體的操作簡介(WIN7, OUTLOOK, LYNC, oneNote,...) ● 員工關於軟體升級更新與使用之問題解決
八	22~26	● 公司各部門之軟體升級與更新作業，以及使用者資料備份 ● 軟體升級更新之員工教育訓練課程，包含各種軟體的操作簡介(WIN7, OUTLOOK, LYNC, oneNote,...) ● 員工關於軟體升級更新與使用之問題解決
九	29~31	
2011/09		
十	1~2	● 拜耳台中分公司軟體升級更新之員工教育訓練 ● 拜耳台南分公司軟體升級更新之員工教育訓練

學校推薦理由：

(由學校填寫，以 300-800 字說明受推薦實習生於實習過程的具體表現或特色優良事蹟等)

拜耳公司是國際級大廠，當該公司人資部門聯繫並告知將提供本系學生暑期實習之機會，本系即與該公司接洽並了解學生之實習工作內容，卻與本系專業相關，即著手安排後續公告、媒合等相關工作，最後本系吳宥霆及許登翔兩位同學獲錄取至該公司進行為期約 2 個月之暑期實習。

學生的實習經驗心得有一段是這樣寫得：

<<拜耳的實習著實地讓我學到了許多：機房裡的 ROUTER、SWITCH 或是 SERVER 是長什麼樣子、以及結合 SISCO 防火牆是如何運作等，許多實際的例子，讓在計算機網路和計算機概論所學到的東西，能夠實際應證在現實中，甚至更多的，是 MAINTAINERS 的經驗談 >>

顯示學生由實習中得到學理驗證之機會並由實際負責之公司同仁口中經驗談獲得更寶貴之實務案例。

另一段報告是這樣寫得：

<<這次所收的實習生，包含我和同班的另一位同學，另外兩位則是台科的兩個資工同學，... 北科著重務實而台科則是理論，像另外兩位同學聽到我們很多課程都會搭配一個專案的反應都頗為吃驚。而我們也才知道北科的這種訓練方式讓我們未來出社會時，更能夠迅速地與社會接軌 >>

經由實習機會可與其他學校學生互相交流，進一步了解自身本質學能，有利於縮短最後一哩。

本系於學生實習過程及結束後均與該公司人資及實習部門負責人員聯繫，並由相關人員告知本系學生於實習過程中均秉持主動與積極學習的精神，充分展現技職學生之務實特性並給予非常高之評價。

受推薦學生實習分享與回饋：

(由學生填寫，以 300-800 字說明實習的心得感想，可針對專業技能的提昇、建立正確工作態度、人際關係的技巧、抗壓性與應變能力、職場環境的體驗、未來應加強的能力與生涯發展的啟發等，提出印象深刻的經驗)

每個暑假，都會去找份工作來補補下學期的學費或生活費。而在今年，運氣不錯的，在系上的網站看到了拜耳的暑期實習的職缺，抱著一點點的期待，在截止前夕將履歷給寄了出去，而在幾天後得到了面試的機會。光是進到 101 的商辦大樓，感覺就很正式，後來的性向測驗及面試，都讓人感到有種大公司的嚴謹，而對於每一個率取的實習生，拜耳也以一個正式員工的身分看待，不會讓人覺得在實習及員工間有差別待遇的情形，這也是我第一眼對於拜耳的印象。

在這兩個月間，拜耳的實習著實地讓我學到了許多：機房裡的 ROUTER、SWITCH 或是 SERVER 是長什麼樣子、以及結合 SISCO 防火牆是如何運作等，許多實際的例子，讓在計算機網路和計算機概論所學到的東西，能夠實際應證在現實中，甚至更多的，是 MAINTAINERS 的經驗談，讓我們知道許多設備的優缺點及差異性。

期間，我們的工作主要是實作拜耳的一個計畫，計畫內容是拜耳的總公司要將所有拜耳員工所使用的電腦及軟體做更新，因此我們必須在這兩個月內幫助他們更新完拜耳在台灣的六七百台電腦，以及為他們的員工作教育訓練。而這次所收的實習生，包含我和同班的另一位同學，另外兩位則是台科的兩個資工同學，我們四個就分成兩組，一組去幫員工們做訓練，另一組則做電腦的更新及資料的搬移，通常一批員工的訓練為期兩天，因此我們經常會互相討論在幫他們上課時的教法，也才體會到老師的難為，要坐在底下的人聽著台上的演講者講一天的話，如果演講者講得太過平淡，那要底下的人不睡覺也很難。甚至我們還出差到拜耳在中南部的據點去做員工訓練，第一次有因公出差的感覺，而這些經驗都讓我很慶幸的在當初能夠應徵上拜耳的這個實習職缺。

不僅僅是學習到這些技術上的經驗，拜耳的員工們都很親切的教我們一些職場上的禮儀或倫理，甚至還幫我們分析了我們四個的個人特質，個別給我們一些未來的建議。而在和另外兩位台科的同學討論中，看的出來北科和台科方向上的不同：北科著重務實而台科則是理論，像另外兩位同學聽到我們很多課程都會搭配一個專案的反應都頗為吃驚。而我們也才知道北科的這種訓練方式讓我們未來出社會時，更能夠迅速地與社會接軌。