

教育部 100 學年度技職再造方案-落實學生校外實習課程

學生校外實習特色案例推薦表

學校名稱	國立臺北科技大學		
推薦實習生姓名	江明显	實習生系級	四能三
實習單位	惠亞工程-國內營業處	實習類別(圈選)	暑期/學期/學年/海外/醫護
實習機構簡介：			
<p>惠亞公司成立於 1980 年，產品包括鋁合金高架地板，晶圓廠、光電廠無塵室高架地板鋪設施工。惠亞工程公司迄今已完成 5000 個高架地板實例，其中以電子所採用面積最大。多年來積極提升研發製造及工程技術品質，至 1988 年底開始承製大型 IC 潔淨室。所提供產品除品質穩定，更因服務勤快之品質，深受科學園區廠商所肯定。</p>			
實習內容(工作內容或課程內容)：			
<p>先到研發部了解高架地板產品與施做方法，並到工地實際去學習現場量測與安裝過程方法。後來國內業務部需要人力，再去了解公司業務流程，學習建 DOS、ERP。</p>			
學校推薦理由：			
<p>該生認真學習，實習期間積極完成所交代之業務，並能主動提出問題討論。整理業務文件相當有品質及效率，具有整合規劃之能力。其表現期間，深得惠亞公司嘉許，公司並來函感謝江明显同學實習期間表現優異，並致贈感謝狀於系上，本系深感榮譽及驕傲。並期許本系今年還有同樣傑出之學生到該公司實習。</p>			

推薦學生實習分享與回饋：

校外實習短短的兩個月就這樣過去，回想起當初還抱著緊張的心情與公司連絡，還擔心公司的面試，更擔心公司會不會不錄取我，不過一切等到面試錄取後，心情的大石頭放下來了。到了正式上班的那一天，人生地不熟的我，等著人事洪阿姨的到來，所有的員工都感覺我們很陌生，但還是熱情的與我們打招呼。

後來我們分配到研發部門，我們開始瞭解惠亞公司的內部產品與研發部門的文件，然後副理也會交代我們畫 CAD，讓我們學習接到一個案子要如何用 CAD 估算出材料的用量，不過我覺得光說沒有實際接觸真的不夠了解，於是副理安排了我們跟隨量測到了南港的高鐵車站和桃園國際機場捷運線的工地，這是我們第一次進到了工地，一進去工地都有警衛，戒備非常的嚴謹，而且都有要求要有防護的措施，雖然這些不稀奇，但是第一次進到大工地的勘查，真的感覺很有趣，然後我們到了公司的工地，看見了高架地板正在組裝，然後在聯想研發部門學習到的產品，搭配起來我更明白組裝的過程，我看到了支撐高架地板的腳架、然後收邊角的斜支撐等。這些隱藏在高架地板下的產品，我們如果不是做這行根本沒機會可以看到，特別的是當天的師傅正好是老師傅，他非常了解安裝的一些秘訣，讓我們感覺當天真的賺到了，因為學到了很多辦公室裡面無法了解的經驗與方法。再來就是要感謝兩位帶我們的大哥，他們把我們當成自己的孩子，怕我們第一次到工地口渴，立刻跑去買飲料給我們喝，中午擔心我們餓，馬上帶我們去吃飯，而且全部都是他們買單，讓我感覺非常窩心，這時讓我對實習感覺有興趣，因為可以到工地看看，真的比在辦公室辦公還好，可惜這就是第一次也是最後一次，後來的我們都待在公司，開始了解公司製作高架地板的過程與方法，在研發我們看了好多好多文件，真的有時候看到都累了，不過這樣的生活維持了一週就因為公司內部的調整，國內業務部需要人力，我們就外派到了這裡，開始展開我們暑期實習的生活，一進到了業務部人力非常不足，然後業務量很大，兩位主管又非常忙，他們真的也沒有太多時間可以一一的交代我們，而且經理也很多事，我們也沒辦法一一的請教他，所以我們就自己慢慢的摸索，不懂的我們就問，也可能因為業務案子很多，所以我們有很多案子可以學習，一天一天慢慢的熟悉，兩三天後我們上手了，我們學會了公司建檔的 ERP 系統，開始了一大堆文件的建檔生活，後來經理看我們學得差不多，又開始交代了新的工作，開始放手讓我們到各部門去認識各部門的人員，一開始公司太多一樣名字的人，害我們常常搞混，不過我從這邊學到的就是要多問，你開口問一次兩次你就會永遠記住。印象很深刻的一次，由於公司是總公司在台灣，工廠那些都在大陸，大陸那邊也有很多業務會需要台灣這邊幫忙，看他們的合約有很多字根本不懂，因為都是簡體字，常常要去問我們的主管，有一次主管也不懂，她就請我打電話到大陸去，第一次跟大陸人對談，雖然都是一樣的語言，但是各地的口音都有差，他念了一串數字，我笑了，我很想忍住但我真的沒辦法，後來我仔細的去聽，原來他們的口音真的好特別，連英文也是因為發音的問題，所以我們都是用單字來找字母，比方說字母 A，我就會說 APPLE?問她，真的非常有趣，這也是我實習難得的經驗與回憶，在國內業務的日子我們看了很多國家的文件，有英文還有日文，這讓我們常常遇到難題，不過隨著經驗的累積，我們很快就可以靠自己打完建檔的資料，在這邊兩週開始，我們就已經完全上手公司的業務，我們可以清楚了解公司業務歸檔在哪，經理需要的資料是什麼。而且也跟各部門熟悉，大家對我們都非常好，有時候去送資料回來就是一堆吃的，讓我們感覺很窩心，因為惠亞的人都把我們當自己公司的人。

就在第三週我們終於與黃總聊到天，他問我們問題，第一次的對談有些許害怕，因為黃總感覺非常嚴肅，不過跟他聊過後，我們發現其實他人很好，很有自己的想法，也是一個豪邁的人，他也很大方的跟我們說，如果有需要幫忙的可以不要客氣的跟他說。這樣的業務部生活就這樣一天一天過去，有一天經理請我們業務部門的大家去吃飯，經理跟我們分享了很多大陸與台灣的差異，也希望我們可以想清楚未來自己的方向，是要當一個默默付出的人，還是要當一個人人看得見的人，這讓我感觸很深，因為在兩年我們也該面對就業的困境，競爭如此強烈的環境，我們該如何面對挑戰，台灣難到真的還容得下我們嗎？還是我們真的要舉家搬到大陸，從此從大陸發展，我想這些都會是我們考慮的問題，後來經理又交給我們兩位一項任務，他希望我們可以整頓國內業務繁雜的業務，他不希望很多文件因為一個人處理，而其他人員無法了解它的進度，他希望大家都可以看到這個案子現在到的哪個進度，所以他要我們幫它建構，第一次的任務我們有壓力，但我們有分析相關的流程與需要注意的地方，我們終於幫業務部建立了一套屬於他們自己內部的流程，透過 EXCEL 他們可以看到現在目前的進度，雖然可能有缺點，但很謝謝經理肯定我們的想法。說真的時間過得很快，一眨眼實習就快要接近尾聲，由於我們即將離去，經理也急著找到接棒的新業務助理，經理給了我們任務，就是要在我們離開前把所有我們所了解的內部資訊分享給他們了解，第一次覺得我們那麼厲害，居然可以教人，還很擔心我們到底夠不夠了解，不過我覺得這真的是一個挑戰與學習，要怎麼把你了解的分享給不明白的人，這有時候真的不是很容易，不過最後證明我們成功了，我們把我們所了解的都分享給他們知道了，最後一週很快的過去，到了最後一天內部感覺一點悲傷的感覺，畢竟我們都在這邊待了一段時間，突然的離去很多的部門人員，曾經對我們好的那些人，感覺好不捨，我們拿起了相機，一一的記錄下與各部門的回憶，拍照的過程那些姐姐哥哥們，都會給我們很大的鼓勵，也會說一些不捨的話，希望我們有機會可以回去與他們一起奮鬥，我想這就是我們校外實習難得美好的回憶吧！最後在惠亞的回憶就是經理帶國內業務的大家去聚餐，我們吃得盡興，聊的更愉快，經理鼓勵我們好多好多，分享了很多經驗，難得的回憶永生難忘。

校外實習雖然短暫，但我學習到很多課本裡沒有的資料、經驗，也許沒辦法學到我們所要學的內容與經驗，可能也沒有很多機會接觸到工地、實際的施做，但是我還是學到了很多人際關係與經驗傳承，我很開心在惠亞的時光，因為惠亞所以我學到了很多不一樣的經驗與回憶。